

Computer touch serie TC72 e TC77

I mobile computer aziendali ALL touch ultra-rinforzati più avanzati

In prima linea nella vostra attività operano gli addetti che passano le loro giornate a diretto contatto con la risorsa più importante della vostra azienda: i clienti. Ora potete contare su dispositivi progettati per portare il servizio clienti a un nuovo livello, fornendo ai vostri addetti tutto quello di cui hanno bisogno per aumentare al massimo l'efficienza, con totale affidabilità: i computer touch Android TC72 e TC77. Questa nuova linea di computer all-touch ultra-rinforzati, evoluzione della serie di grande successo TC7, offre a tutti i lavoratori, sia che operino in ambienti chiusi o all'aperto, un'esperienza d'uso paragonabile a quella di uno smartphone per semplicità, una struttura progettata per resistere ad anni di utilizzo quotidiano in ambienti impegnativi e una nuova piattaforma che include più funzionalità di qualsiasi altro dispositivo della stessa categoria. TC72 e TC77: un margine competitivo reale nella prima linea dell'attività, garantito.



Un'esperienza utente straordinaria

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

Poiché i vostri addetti sanno già utilizzare un dispositivo Android, i tempi di formazione e la curva di apprendimento sono praticamente inesistenti e potrete mettere a loro disposizione le app interattive ad alto contenuto grafico che i lavoratori di oggi si aspettano di trovare in un dispositivo.

Tecnologia touch screen avanzata

Il display da 5 pollici offre spazio a volontà per le app intuitive con uso intensivo della grafica. Il funzionamento multi-tocco semplice, familiare e flessibile è disponibile anche quando il display è bagnato oppure quando si usano i guanti o uno stilo. E con la leggibilità all'aperto migliore del settore, lo schermo è facile da leggere anche in condizioni di luce solare intensa.

Acquisizione dei dati semplicissima: da codici a barre a etichette e documenti

Le tecnologie di scansione avanzata e di imaging intelligente PRZM di Zebra consentono una cattura fulminea dei codici a barre 1D e 2D, compresi i codici Digimarc, in ogni condizione. Il raggio operativo esteso e l'ampio campo di visuale permettono agli operatori di scansionare i codici a barre da più vicino e da più lontano, e con la scansione omnidirezionale basta puntare e leggere, senza bisogno di allineare lo scanner e il codice a barre. Avete bisogno di acquisire più codici a barre da un'etichetta o dei dati da un formulario? Basta premere un solo pulsante con SimulScan di Zebra, un'app Mobility DNA preinstallata e gratuita.

Autonomia a volontà per l'intero turno di lavoro

La batteria ad alta capacità PowerPrecision+ assicura fino a 15 ore di carica¹, offrendo agli addetti potenza a volontà anche per i turni più lunghi. Con la modalità Warm Swap, sostituire le batterie è un'operazione facile e veloce, per la quale non è necessario spegnere il dispositivo o chiudere le app aperte. E con la carica rapida, le batterie tornano cariche in tempi record.

Massima flessibilità della rete cellulare con la comodità di accedere da un unico dispositivo

Non importa dove siano i tuoi lavoratori: saranno sempre connessi. Il supporto simultaneo per due operatori di telefonia è ideale per i lavoratori che viaggiano spesso in aree servite meglio da operatori diversi. Inoltre, il supporto aggregato degli operatori offre velocità di upload e download superiori. Il TC77 è certificato dalle principali autorità di pubblica sicurezza, comprese AT&T FirstNet e Verizon, garantendo ai team di pronto intervento la connettività di cui c'è bisogno anche in caso di sovraccarico delle reti in situazioni di emergenza.



TC72/TC77: il computer touch aziendale ultra-rinforzato senza rivali

Per maggiori informazioni, visitare www.zebra.com/tc72 o www.zebra.com/tc77

Portata e velocità Wi-Fi migliorate, con minore consumo energetico

La tecnologia 2x2 Multiple-User Multiple Input Multiple Output (MU-MIMO) consente agli access point di comunicare simultaneamente con più dispositivi con la precisione millimetrica del beamforming, potenziando capacità, velocità e portata della rete Wi-Fi. E il carico dell'elaborazione si sposta dal dispositivo mobile all'access point, a tutto vantaggio dell'autonomia della batteria.

Bluetooth 5.0 – velocità raddoppiata e portata quadruplicata

Il raggio operativo esteso di 800 piedi/240 metri e la velocità dati migliorata fino a 2 Mbps aumenta la flessibilità e le prestazioni delle app che utilizzano periferiche Bluetooth, ad esempio stampanti e cuffie, mentre il supporto Bluetooth Low Energy riduce i requisiti energetici consentendo di estendere l'autonomia della batteria.

Nuova fotocamera anteriore da 5 MP con supporto di app più avanzate

La fotocamera frontale offre un supporto integrato VCL (Visible Light Communication) che permette di tracciare la posizione di clienti e lavoratori attraverso l'infrastruttura di LED esistente. La videochiamata migliora il servizio alla clientela e la produttività del personale. I clienti vivranno un'esperienza di acquisto più personalizzata e i tecnici in sede potranno avvalersi dell'assistenza di esperti collegati da remoto, per risolvere i problemi più velocemente.

Foto e video a risoluzione ultra-elevata

La fotocamera posteriore a colori da 13 MP permette di catturare foto e video dettagliati, ideali per documentare le condizioni dei beni, le consegne, le operazioni di assistenza, l'assistenza tecnica on-site e molto altro.

La migliore qualità vocale della categoria

Grazie agli altoparlanti ad alto volume e alla tecnologia di riduzione del rumore, chiunque potrà sentire ogni singola parola di ogni chiamata.

Costruiti per durare

Collaudata struttura ultra-rinforzata di ultima generazione

Il TC72/TC77 è al top della categoria per resistenza all'uso e all'usura nelle condizioni ambientali più impegnative. Costruito per resistere a cadute da 8 piedi/2,4 metri su cemento e a 2.000 impatti da rotolamento, con certificazione di protezione IP65 e IP68, questo dispositivo è praticamente a prova di acqua, polvere e urti. I lavoratori possono farlo cadere, utilizzarlo all'aperto sotto la pioggia o la neve, con temperature gelide o torride, senza alcun effetto sull'affidabilità delle prestazioni. Il pannello touch e la finestra di imaging in Corning Gorilla Glass, inoltre, garantiscono un livello superiore di resistenza ai graffi e alla rottura di display e obiettivo.

La piattaforma giusta per gestire tutte le vostre app di oggi e quelle di domani

Il potentissimo processore garantisce prestazioni di livello superiore in tutte le app voce e dati. È anche già incluso il supporto per le prossime versioni di Android e per le app future, comprese quelle basate sull'intelligenza artificiale.

Produttività ottimizzata con gli accessori aziendali

A differenza degli smartphone di fascia consumer, questo dispositivo può contare su un'intera gamma di accessori di classe enterprise che lo rendono più semplice da utilizzare e da gestire, ad esempio una maniglia a innesto con grilletto per facilitare le operazioni di scansione oppure gli esclusivi alloggiamenti ShareCradle che permettono di caricare insieme dispositivi e batterie, semplificando le attività di back office. Essendo i nuovi modelli retrocompatibili con gli accessori della serie TC70x/TC75x, l'upgrade risulta più conveniente.

Supporto avanzato per la localizzazione

Le app di localizzazione sono facili da implementare grazie al supporto di svariate tecnologie, quali VLC, Bluetooth 5.0 BLE e Wi-Fi, oltre alle soluzioni Zebra SmartLens e MPact.

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali VisibilityIQ™ di Zebra.

VisibilityIQ fornisce informazioni fruibili, fondate sui dati, che consentono di ottenere il meglio da dispositivi, personale e attività quotidiane. VisibilityIQ™ Foresight aggrega i big data in un unico pannello di controllo basato sul cloud con codifica a colori, traducendoli in informazioni fruibili che permettono di ottimizzare i flussi di lavoro. VisibilityIQ™ DNA consente di visualizzare i principali strumenti DNA, mentre il dashboard basato sul cloud di VisibilityIQ™ OneCare® offre visibilità su riparazioni, assistenza tecnica, stato di sicurezza del software e altro.

Nuovi livelli di produttività, efficienza del personale e valore dei dispositivi con le potenti app di Mobility DNA

WorryFree Wi-Fi: un Wi-Fi superiore e affidabile, garantito

Fornite a ciascun addetto la migliore connessione Wi-Fi possibile, in ogni momento di ogni turno. Questo strumento gratuito assicura tempi di risposta delle app quasi istantanei, prestazioni di roaming senza confronti, una qualità eccezionale delle comunicazioni vocali e diagnostica di rete.

Console PowerPrecision per una migliore gestione della batteria

Questo strumento gratuito basato su PC permette di identificare facilmente le batterie datate per farle rimuovere dal vostro pool di batterie di scorta prima che possano avere un impatto sulla produttività.

Rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento

Eliminate i costi e la complessità degli aggiornamenti propri dei dispositivi Android con LifeGuard™ Analytics, disponibile gratuitamente con il vostro contratto di assistenza Zebra OneCare. Verificate quali aggiornamenti sono disponibili, con la relativa priorità, e quali dispositivi sono interessati dai singoli aggiornamenti. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Gestione degli accessi semplificata con Google Mobile Services (GMS)

La nuova modalità limitata (Restricted Mode) di StageNow rappresenta un'assoluta novità del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic GMS, che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento. StageNow è gratuito e pre-caricato su ogni TC72/TC77.

Specifiche:

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	6,3" L (lunghezza) x 3,3" L (larghezza) x 1,1" P (prof.) 161 mm (lunghezza) x 84 mm (larghezza) x 28 mm (prof.)
Peso	13,3 oz/376 g
Display	4,7" Ad alta definizione (1280 x 720); eccezionalmente luminoso, visibile all'aperto; otticamente saldato sul pannello touch
Finestra imager	Corning Gorilla Glass
Pannello touch	Schermo capacitivo touch a doppia modalità per l'inserimento dei dati mediante stilo, dito scoperto o dito con guanto (stilo conduttivo venduto separatamente); modalità protezione schermo e pioggia; Corning Gorilla Glass
Retroilluminazione	Retroilluminazione LED
Alimentazione	Batteria agli ioni di litio da 3,7 V, 4620 mAh. Power-Precision/PowerPrecision+: tecnologia delle batterie ottimizzata per cicli di lavoro prolungati e visibilità in tempo reale delle metriche della batteria, per una migliore gestione della stessa
Slot di espansione	Slot MicroSD accessibile all'utente, per schede SDHC da 32 GB e SDXC fino a 256 GB
SIM	Solo TC77: 2 slot Nano SIM (Doppia SIM, doppio stand-by - Solo in Europa)
Conessioni di rete	TC72: WLAN, WPAN (Bluetooth) TC77: WWAN (cellulare), WLAN (Wi-Fi), WPAN (Bluetooth); USB 2.0 High Speed (host e client)
Notifica	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
Tastierino	Tastierino su schermo e Enterprise Keyboard
Voce e audio	Tre microfoni con eliminazione della rumorosità; avviso con vibrazione; altoparlante frontale; supporto di cuffie wireless Bluetooth e vivavoce di alta qualità; supporto cuffie PTT; voce cellulare a commutazione di circuito (GSM); voce HD; audio SWB e FB

Caratteristiche prestazionali

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 ;GHz
Sistema operativo	TC72: Android 10, aggiornabile fino ad Android 11/ R² TC77: Android 10, aggiornabile fino ad Android 11/ R²
Memoria	4 GB RAM/32 GB flash pSLC
Protocolli Internet	IPv4 e IPv6

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio:	Da -20 °C a 50 °C (-4 °F - 122 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C (-40 °F - 158 °F)
Umidità	da 5% a 90% in assenza di condensa
Specifiche di resistenza alle cadute	Cadute multiple da 6 piedi/1,8 m su cemento a tutte le temperature di esercizio, cadute da 8 piedi/2,4 m su cemento a temperatura ambiente conformi a MIL-STD 810G
Resistenza agli impatti da rotolamento	2000 impatti da 3,3 ft/1 m; soddisfa e supera le specifiche di tumble testing IEC
Protezione	IP65 e IP68 come da specifiche di protezione IEC applicabili
Vibrazioni	4 g PK Sine (da 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g/2/Hz Random (da 20 Hz a 2 kHz); 60 minuti di durata per asse, su 3 assi
Shock termico	da -40 °F a 158 °F/da -40 °C a 70 °C in rapida transizione
Scarica elettrostatica (ESD)	+/-15 kV c.c. scarica in aria; +/-8 kV c.c. scarica diretta; +/-8 kV c.c. scarica indiretta

Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

Sensore luce	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
---------------------	--

Sensore di movimento	Bussola elettronica, giroscopio a 3 assi, accelerometro a 3 assi
Sensore di pressione atmosferica	Sì, solo TC77
Acquisizione dei dati	
Scansione	SE4770: imager omnidirezionale 1D/2D SE4750: imager omnidirezionale 1D/2D Supporto simbologia Digimarc
Videocamera	Anteriore: 5 MP, messa a fuoco fissa Posteriore: 13 MP con autofocus; diaframma f/2.4; il flash a LED genera una luce bianca bilanciata; supporta la modalità torcia elettrica; video 4K con stabilizzazione immagine La fotocamera supporta la scansione di codici a barre
NFC	ISO 14443 tipo A e B; F; card FelICa e ISO 15693; modalità P2P e Card Emulation tramite host. Supporto SAM per tecnologia Calypso, Felica e Mifare solo nel TC77: supporto Dual SAM sulla SKU TC77 SAM

Dati WAN wireless e comunicazioni vocali

Solo TC77: Banda di radiofrequenza	Supporta VoLTE, aggregazione operatore fino a 3DL CA Certificazione AT&T FirstNet Ready Certificazione Verizon PNTM LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	Solo TC77: autonomo; GPS assistito (A-GPS); Navstar; GLONASS; Galileo; BeiDou

LAN wireless

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v/w; Wi-Fi™ certificato; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Velocità dati	5 GHz: 802.11a/n/ac - fino a 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n - fino a 300 Mbps
Canali operativi	Can. 1-13 (2412-2472 MHz); can. 36-165 (5180-5825 MHz) Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP.EAP-PWD
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) e WMM-PS
Caratteristiche	Soft AP, 2x2 MU-MIMO, modulazione QAM 256 su radio a 5G GHz; MRC (Maximum Ratio Combining), Tx/Rx LDPC (Low-Density Parity Check), funzionalità beamforming di trasmissione (TxBF) e Beamformee (BFee), compatibilità legacy completa IEEE 802.11 a/b/g/n
Certificazioni	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Roaming veloce	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

Mercati e app:

Retail

- Variazioni/audit di prezzi
- Comunicazioni vocali
- Gestione dei beni
- Click & collect

Produzione

- Elaborazione ordini/resi
- Gestione inventario
- Accesso a documentazione tecnica
- Gestione degli ordini di lavoro

Trasporti e logistica

- Fase finale di consegna
- Tracciabilità pacchi/pallet
- Prova di consegna/ritiro (firma/foto)
- Ottimizzazione degli itinerari

Magazzino

- Gestione del magazzino
- Gestione resi
- Transazioni EDI
- Comunicazioni vocali

Governi e sicurezza pubblica

- Contravvenzioni elettroniche
- Consapevolezza situazionale
- Comunicazioni e collaborazione
- Gestione dei beni

SCHEDA TECNICA COMPUTER TOUCH SERIE TC72 E TC77

PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
------------------	--

Comunicazioni e messaggi

Workforce Connect PTT Express (incluso) fornisce comunicazioni push-to-talk di gruppo istantanee sulle reti Wi-Fi. Workforce Connect PTT Pro (supportato) fornisce una soluzione push-to-talk scalabile e indipendente dalla rete che include funzioni di messaggistica, servizi di localizzazione e integrazione radio a due vie. Il client Workforce Connect Voice (supportato) consente ai dispositivi serie TC72/TC77 di funzionare come telefoni cellulari completi con capacità multi-linea sulle reti Wi-Fi.

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità TC72/TC77 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: <http://www.zebra.com/warranty>

Servizi consigliati

Servizi di assistenza Zebra OneCare® Essential e Select
Servizi di visibilità Zebra - VisibilityIQ™ Foresight o Asset Visibility Service

Note a piè di pagina

1. In base a profili utente tipici.
 2. L'assistenza per i sistemi operativi Android OS successivi alla versione A11/R è soggetta a convalida Qualcomm.
- Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

Conformità ambientale

Ambiente

- Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate: www.zebra.com/environment

Software Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com